# 保守サポート窓口

**今回ご購入いただいたパソコンの各種問い合わせ・依頼窓口となります。**

★ＰＣの使い方で困ったらこちらへ
dynabookあんしん安心サポート/年中無休/9:00～19:00

**お問い合わせ先**

[固定電話からのご利用は]

フリーダイヤル
0120-97-1048

[携帯電話・PHSからのご利用は]

ナビダイヤル(通話料お客様負担)
0570-66-6773

海外からのお電話や一部のIP電話などで、フリーダイヤルやナビダイヤルをご利用になれない場合は、以下の番号におかけください。

043－298－8780(通話料お客様負担)

※ 間違い電話が増えております。電話番号をよくお確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします。

[受付時間] 9:00～19:00（年中無休）

★修理依頼先
dynabook株式会社　保守支援センター
受付/9:00～17:30
電話：0120-971-060　FAX：0120-971-064

**★専用のピックアップ(修理）依頼シートを準備して、上記窓口へご連絡ください。**

**★面倒な梱包作業が必要ありません。**

輸送業者が梱包箱を持参して指定場所まで引取りに行きます。更に、修理完了品を引取場所とは異なる指定場所までお届けできます。

依頼日　年　月　日

Dynabook株式会社
保守支援センター
FAX:0120－971－064
TEL:0120－971－060

依頼者※
住所　〒
（　　）様
TEL:　FAX:

**ピックアップ（修理）依頼シート**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 集荷日※ | 年　月　日 | | お預りコード | | |
| 集荷時間帯※ | 指定なし | 9:00～12:00 | 12:00～15:00 | 15:00～18:00 | 18:00～20:00 |

↑ ○で囲んでください（集荷時間帯のご記入が無い場合は、指定なしとさせていただきます。）

| | | | |
|---|---|---|---|
| 修理費用区分※ | 保証 | お買上日 | 年　月　日（保証書添付） |
| | 契約 | 契約種類 | ASP(アカデミーサポートパック)加入(期間:　年　月　日～　年　月　日)／未加入 |
| | 未加入の場合 | ご請求先 | 住所　〒　－　　請求コード<br>依頼者　ご担当者名<br>TEL　FAX |
| | | お支払条件 | 締日　日　お支払日　※例：締日翌月末払い等　請求書到着希望日　日 |
| | | お支払方法 | 振込　代引　その他(　　)　注文番号 |

| | | |
|---|---|---|
| 集荷先 | お名前※ | （ご依頼者と同じ場合は、「依頼者」と記入） |
| | 連絡先※ | 依頼者　TEL　FAX |
| | ご住所※ | 〒 |
| 返却先 | お名前※ | （集荷先と同じ場合は、「集荷先」と記入） |
| | 連絡先※ | 集荷先　TEL　FAX |
| | ご住所※ | 〒 |
| ご使用者 | お名前※ | 山口東京理科大学 |
| | 連絡先※ | TEL　FAX |
| | ご住所※ | 〒 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 引取商品※ | ※営業型番 | | ※ 製造番号 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 同梱品 | 1. 修理依頼シート | 2. 保証書 | 3. ACコード | 4. ACアダプタ | 5. マウス |
| | 6. バッテリー | 7. その他（　　） | | | |

↑ ○で囲んでください。

依頼内容等※
（いつ頃、どのような症状、発生頻度、エラーメッセージ等）

確認事項※
① ハードディスク（ＨＤＤ）修理に伴うデータの初期化（すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます。）
□ 同意する（事前承諾により、データの初期化を伴う修理の際は、「修理納期が短縮」できます。）
※HDD交換に伴う、取り外したHDDに記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。
□ 同意しない（故障状況により未修理返却させていただく場合があります。HDD内のデータはメーカ保証しておりません）
② パスワードを設定されている場合は、予め解除しておいてください。